

Zákonné informace:

Informace podle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí) v platném znění.

Plnění povinností podle platných právních předpisů.

§ 21, odst. 5, písm. a)

Obchodní firma: MediaCall, s.r.o., IČO: 24198013

Sídlo: Praha 9 - Vysočany, Špitálská 885/2a, PSČ 190 00

Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná: Ing. Juraj Harkabuzík, jednatel (ve všech věcech)

Odpovědný zástupce: Ing. Petr Hasil

§ 21, odst. 5, písm. b)

MediaCall, s.r.o. je evidován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí (**236319PA**– pojišťovací agent). Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB (www.cnb.cz).

§ 21, odst. 5, písm. c)

Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny.

§ 21, odst. 5, písm. d)

Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

§ 21, odst. 5, písm. e)

Postup pro podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele: lze podat jednatelem společnosti.
Postup pro podání žaloby na pojišťovacího zprostředkovatele: podle občanského soudního řádu.
V případě sporu v oblasti životního pojištění lze postupovat podle zákona č. 229/2002 Sb. (o finančním arbitrovi). Spory lze řešit i mimosoudně prostřednictvím České obchodní inspekce.

§ 21, odst. 6, písm. a)

Pojišťovací zprostředkovatel poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.

§ 21, odst. 6, písm. b)

Pojišťovací zprostředkovatel nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven.

§ 21, odst. 6, písm. c)

Viz předchozí body §21, odst. 6, písm. a) a §21, odst. 6, písm. b).

§ 21, odst. 7

Pokud pojišťovací zprostředkovatel vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností.

§ 21, odst. 8

Požadavky a potřeby klienta pojišťovací zprostředkovatel zaznamenává prostřednictvím poptávky na pojištění, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje je do pojišťovny.

§ 21, odst. 9

Informace podle §21, odst. 5 až 8 poskytuje pojišťovací zprostředkovatel v písemné formě, či na elektronickém nosiči dat, či na webových stránkách společnosti dostupných z: <http://www.mediacall.cz/>