

### ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Tyto informace týkající se zprostředkovatele spotřebitelského úvěru jsou Vám poskytovány jako zájemci o spotřebitelský úvěr, a to za účelem splnění informační povinnosti podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon o spotřebitelském úvěru“), v platném znění.

Zprostředkovatel (název):	MediaCall, s.r.o.
IČO:	24198013
Sídlo:	Špitálská 885/2a, Praha, 190 00 Praha 9
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, sp. zn. C 187826
Typ oprávnění:	Samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru:  - zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení
Kontaktní údaje zprostředkovatele úvěru: Adresa:  Telefonní číslo: E-mail:  Webové stránky:	Vídeňská 546/55, 639 00 Brno  +420 533 334 210 <a href="mailto:obchod@mediacall.cz">obchod@mediacall.cz</a>  <a href="https://www.mediacall.cz/">https://www.mediacall.cz/</a>
Registr, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti zprostředkovatele:  Postup ověření registrace zprostředkovatele v registru:	Registr zřízený na základě § 53 zákona o spotřebitelském úvěru, který je spravovaný a provozovaný Českou národní bankou  Vyhledání ve výše specifikovaném registru pomocí dálkového přístupu na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> zadáním názvu zprostředkovatele, registračního čísla nebo přímo u České národní banky.
Poskytování rady zprostředkovatelem úvěru:	Zprostředkovatel neposkytuje radu ve smyslu § 85 zákona o spotřebitelském úvěru.
Výše odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli úvěru:	Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.  Zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
Interní mechanismus řešení stížností:	Spotřebitel je oprávněn podat stížnost zprostředkovateli na adresu podle shora uvedených kontaktních údajů, a to buď poštou nebo elektronicky na adresu <a href="mailto:hr@mediacall.cz">hr@mediacall.cz</a> , přičemž podrobné informace týkající se postupu podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele <a href="https://www.mediacall.cz/">https://www.mediacall.cz/</a> .
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:	Spory mezi poskytovatelem úvěru nebo zprostředkovatelem úvěru a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování úvěru je oprávněn rozhodovat Finanční arbitř České republiky. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese sídla Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, anebo prostřednictvím internetu na <a href="http://www.finarbitr.cz">www.finarbitr.cz</a> .
Orgán dohledu:	Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1 IČO 48136450 <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
Zprostředkovatel tímto spotřebitele rovněž informuje o zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou.	