

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SAMOSTATNÉM ZPROSTŘEDKOVATELI POJIŠTĚNÍ

V souladu s ustanovením § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, (dále též „ZDPZ“) informuje tímto společnost MediaCall, s.r.o. jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu ZDPZ (dále též „SZ“ nebo „Zprostředkovatel“) zájemce o pojištění nebo pojistníka (dále jen „klient“ nebo „zákazník“) o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním pojištění.

Zprostředkovatel (název):	MediaCall, s.r.o.
IČO:	24198013
Sídlo:	Špitálská 885/2a, Praha, 190 00 Praha 9
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, sp. zn. C 187826
Typ oprávnění:	Samostatný zprostředkovatel pojištění: - zprostředkování pojištění v souladu se zákonem o distribuci pojištění a zajištění
Kontaktní údaje zprostředkovatele pojištění: Adresa: Telefonní číslo: E-mail: Webové stránky:	Vídeňská 546/55, 639 00 Brno +420 533 334 210 obchod@mediacall.cz https://www.mediacall.cz/
Registr, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti zprostředkovatele: Postup ověření registrace zprostředkovatele v registru:	Registr zřízený na základě § 123 zákona o distribuci pojištění a zajištění, který je spravovaný a provozovaný Českou národní bankou Vyhledání ve výše specifikovaném registru pomocí dálkového přístupu na www.cnb.cz zadáním názvu zprostředkovatele, nebo přímo u České národní banky.
Poskytování rady zprostředkovatelem pojištění:	Zprostředkovatel poskytne radu, je-li vyžadována pouze ve smyslu § 78 zákona o distribuci pojištění a zajištění.
Výše odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli pojištění:	Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby.
Interní mechanismus řešení stížností:	Spotřebitel je oprávněn podat stížnost zprostředkovateli na adresu podle shora uvedených kontaktních údajů, a to buď poštou nebo elektronicky na adresu hr@mediacall.cz , přičemž podrobné informace týkající se postupu podání a vyřízení reklamace či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele https://www.mediacall.cz/ .
Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:	Spory mezi poskytovatelem pojištění nebo zprostředkovatelem pojištění a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování pojištění je oprávněn rozhodovat Finanční arbitr České republiky. Návrh na zahájení řízení lze podat na adrese sídla Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, anebo prostřednictvím internetu na www.finarbitr.cz .
Orgán dohledu:	Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1 IČO 48136450 www.cnb.cz

Zprostředkovatel tímto spotřebitele rovněž informuje o zprostředkování pojištění s jakoukoli doplňkovou službou výhradně v souladu § 52 zákona o distribuci pojištění a zajištění.

Pojišťovací zprostředkovatel nemá vyšší než 10% přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu žádné z pojišťoven.

Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá vyšší než 10% přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.